中山市第二人民医院2023年监控系统维修维护保养服务项目需求

1. **现状：**

我院包括中山市第二人民医院、南区分院两个院址全部监控设备(住院楼改造项目新增监控设备除外）。详细如下表：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 地点 | 高清摄像头 | 模拟摄像头 | 备注 |
| 总院 | 90 | 99 | 院方提供高清摄像头，由服务商与新增存储设备完成22路模拟摄像头更换。 |
| 分院 | 137 | 53 | 院方提供高清摄像头与相关存储设备，由服务商完成53路模拟摄像头更换。 |
| 合计 | 227 | 152 |  |

本项目需求所述设备范围，最终以医院现状设备为准。

1. **预算资金：**

根据市场调研结果，由院方专家确认和审批后确定。

**3、用户需求：**

 3.1、维修维护范围：以中山市第二人民医院（包含南区分院）在用所有监控设备(住院楼改造项目新增监控设备或在保修期内设备除外），包括但不仅限于摄像头、电源、视频与电源线路、交换机、光纤收发器、流媒体服务器、硬盘录像机、监视器、UPS等。

 3.2、合同期内（1年），医院急需新增监控设备年度合计2万元以同的项目，纳入本项目合同。

**4、服务需求：**

 4.1、单个监控维修24小时内必须完成，涉及主机系统维修超过1个工作日，需提供备用设备，3个工作日维修完毕。

 4.2、定期保养包括：摄像镜头调整、清洁，线路维护或整理，主机系统（包含存储影像备份或提取）日常维护。每月至少2次以上，每次服务内容需建立清单或台账进行管理。

 4.3、维修设备配件：必须符合我院现使用品牌一致，如购入新产品替换必须通过医院总务部同意后方可进行维修更换。

  **5、付款方式：**分两次支付，服务期每满半年，由服务商提供维修维护服务双方签名确认的台账，提交本期服务总结，由院方进行服务评价，达到合格后，支付50%合同款。

1. **联系方式：**

联系邮箱：wyb@zssph.com

 联系电话：0760-28149161

联系人：董先生