**用户需求书**

**一、项目概况：**

1、项目名称：中山市第二人民医院净化空调系统2024年8月-2025年12月维护保养采购项目

2、项目地点：中山市第二人民医院与南区分院院内

3、服务期限：2024年8月-2025年12月

4、项目基本情况：我院及南区分院检验科、重症监护室ICU、负压病房、制剂室、医护洁净办公区、门诊及住院手术室都设置有净化空调系统，需定期对新风尼龙尘网与排风尼龙尘网进行清洗，对设备与管道中设置的初效过滤器、中效过滤器、亚高效过滤器、高效过滤器进行定期更换，以满足医院医疗服务过程中对室内空气洁净度要求。

5、项目内容：对医院指定区域范围内净化空调系统各机组进行维护保养。包括：1、清洗新风尼龙尘网与排风尼龙尘网；2、更换初效、中效、亚高效、高效过滤器等；3、对净化空调各系统进行月度或半年度设备运行情况检查。4、（详细见下表）

|  |
| --- |
| **中山市第二人民医院2024年8月至2025年12月净化空调系统维护保养需求单** |
| **序号** | **维修项目** | **规格/型号** | **数量** | **更换或清洗次数** | **合计更换或清洗次数** | **单价** | **总价** | **清洗或更换频率** | **空调风道方向** |
| **一** | **总院住院楼首层肺科门诊部清洗过滤器（维保时间;2025年1月至12月）** |
| 101 | 清洗新风尼龙尘网 | 600\*500\*8 | 1 | 6 | 6 |  |  | 2个月清洗一次 | 送风 |
| 102 | 清洗新风尼龙尘网 | 1200\*500\*8 | 1 | 6 | 6 |  |  |
| 103 | 清洗新风尼龙尘网 | 1500\*400\*8 | 1 | 6 | 6 |  |  |
| 104 | 清洗新风尼龙尘网 | 400\*400\*8 | 1 | 6 | 6 |  |  |
| 105 | 清洗排风尼龙尘网 | 300\*300\*8 | 50 | 4 | 200 |  |  | 3个月清洗一次 | 排风 |
| **二** | **总院住院楼二层医护办公区清洗过滤器（南边），范围：医护办公区、负压病房走廊及负压病房洗手间排气过滤器（维保时间;2025年1月至12月）** |
| 201 | 清洗新风尼龙尘网 | 381\*1170\*8 | 1 | 6 | 6 |  |  | 2个月清洗一次 | 送风 |
| 202 | 清洗新风尼龙尘网 | 600\*400\*8 | 1 | 6 | 6 |  |  |
| 203 | 清洗排风尼龙尘网 | 300\*300\*8 | 5 | 4 | 20 |  |  | 3个月清洗一次（医护办公区及负压病房洗手间） | 排风 |
| 204 | 清洗排风尼龙尘网 | 190\*190\*8 | 16 | 4 | 64 |  |  |
| 205 | 清洗排风尼龙尘网 | 300\*300\*8 | 6 | 2 | 12 |  |  | 半年一次（走廊及负压病房） |
| 206 | 清洗排风尼龙尘网 | 400\*300\*6 | 45 | 2 | 90 |  |  |
| **三** | **总院住院楼二层医护办公区清洗过滤器（北边），范围：医护办公区排气过滤器（维保时间;2025年1月至12月）** |
| 301 | 清洗新风尼龙尘网 | 800\*600\*8 | 1 | 6 | 6 |  |  | 2个月清洗一次 | 送风 |
| 302 | 清洗排风尼龙尘网 | 300\*300\*8 | 5 | 4 | 20 |  |  | 3个月清洗一次 | 排风 |
| **四** | **总院住院楼三层医护办公区清洗过滤器（南边），范围：医护办公区、负压病房走廊及负压病房洗手间排气过滤器（维保时间;2025年1月至12月）** |
| 401 | 清洗新风尼龙尘网 | 400\*400\*8 | 1 | 6 | 6 |  |  | 2个月清洗一次 | 送风 |
| 402 | 清洗新风尼龙尘网 | 600\*400\*8 | 1 | 6 | 6 |  |  |
| 403 | 清洗排风尼龙尘网 | 190\*190\*8 | 9 | 4 | 36 |  |  | 3个月清洗一次（医护办公区及负压病房洗手间） | 排风 |
| 404 | 清洗排风尼龙尘网 | 300\*300\*8 | 3 | 4 | 12 |  |  |
| 405 | 清洗排风尼龙尘网 | 300\*300\*8 | 6 | 2 | 12 |  |  | 半年一次（走廊及负压病房） |
| 406 | 清洗排风尼龙尘网 | 400\*300\*6 | 45 | 2 | 90 |  |  |
| **五** | **总院住院楼三层医护办公区清洗过滤器（北边），范围：医护办公区、负压病房走廊及负压病房洗手间排气过滤器（维保时间;2025年1月至12月）** |
| 501 | 清洗新风尼龙尘网 | 800\*600\*8 | 1 | 6 | 6 |  |  | 2个月清洗一次 | 送风 |
| 502 | 清洗排风尼龙尘网 | 190\*190\*8 | 18 | 4 | 72 |  |  | 3个月清洗一次（医护办公区及负压病房洗手间） | 排风 |
| 503 | 清洗排风尼龙尘网 | 300\*300\*8 | 5 | 4 | 20 |  |  |
| 504 | 清洗排风尼龙尘网 | 300\*300\*8 | 10 | 2 | 20 |  |  | 半年一次（走廊及负压病房） |
| 505 | 清洗排风尼龙尘网 | 400\*300\*6 | 46 | 2 | 92 |  |  |
| **六** | **总院住院楼四层医护办公区清洗过滤器（北边），范围：医护办公区、负压病房走廊及负压病房洗手间排气过滤器（维保时间;2025年1月至12月）** |
| 601 | 清洗新风尼龙尘网 | 800\*600\*8 | 1 | 6 | 6 |  |  | 2个月清洗一次 | 送风 |
| 602 | 清洗排风尼龙尘网 | 300\*300\*8 | 1 | 4 | 4 |  |  | 3个月清洗一次（医护办公区及负压病房洗手间） | 排风 |
| 603 | 清洗排风尼龙尘网 | 190\*190\*8 | 18 | 4 | 72 |  |  |
| 604 | 清洗排风尼龙尘网 | 300\*300\*8 | 10 | 2 | 20 |  |  | 半年一次（走廊及负压病房） |
| 605 | 清洗排风尼龙尘网 | 400\*300\*6 | 46 | 2 | 92 |  |  |
| **七** | **总院住院楼四层医护办公区清洗过滤器（南边），范围：医护办公区排气过滤器（维保时间;2025年1月至12月）** |
| 701 | 清洗新风尼龙尘网 | 600\*400\*8 | 1 | 6 | 6 |  |  | 2个月清洗一次 | 送风 |
| 702 | 清洗排风尼龙尘网 | 300\*300\*8 | 4 | 4 | 16 |  |  | 3个月清洗一次 | 排风 |
| **八** | **总院住院楼四层重症监护一区更换过滤器，更换范围：重症监护一区（维保时间;2025年1月至12月）** |
| 801 | 清洗排风尼龙尘网 | 190\*190\*8 | 1 | 4 | 4 |  |  | 3个月清洗一次 | 排风 |
| 802 | 清洗排风尼龙尘网 | 400\*600\*8 | 22 | 4 | 88 |  |  |
| 803 | 清洗排风尼龙尘网 | 390\*390\*8 | 9 | 4 | 36 |  |  |
| 804 | 清洗新风尼龙尘网 | 700\*500\*8 | 6 | 6 | 36 |  |  | 2个月清洗一次 | 送风 |
| 805 | G4初效空气过滤器 | 592\*592\*46 | 5 | 6 | 30 |  |  | 2个月更换一次 |
| 806 | G4初效空气过滤器 | 592\*388\*46 | 5 | 6 | 30 |  |  |
| 807 | F8中效空气过滤器 | 592\*388\*381\*3P | 5 | 4 | 20 |  |  | 3个月更换一次 |
| 808 | F8中效空气过滤器 | 592\*592\*381\*6P | 5 | 4 | 20 |  |  |
| **九** | **总院住院楼四层重症监护二区更换过滤器，更换范围：重症监护二区（维保时间;2025年1月至12月）** |
| 901 | 清洗排风尼龙尘网 | 500\*300\*8 | 3 | 4 | 12 |  |  | 3个月清洗一次 | 排风 |
| 902 | 清洗排风尼龙尘网 | 400\*300\*8 | 16 | 4 | 64 |  |  |
| 903 | 清洗排风尼龙尘网 | 190\*190\*8 | 9 | 4 | 36 |  |  |
| 904 | 清洗送风尼龙尘网 | 190\*190\*8 | 4 | 4 | 16 |  |  | 送风 |
| 905 | 清洗新风尼龙尘网 | 800\*250\*8 | 1 | 6 | 6 |  |  | 2个月清洗一次 |
| 906 | G4初效空气过滤器 | 592\*592\*46 | 4 | 6 | 24 |  |  | 2个月更换一次 |
| 909 | F8袋式中效过滤器 | 592\*592\*381\*6P | 4 | 4 | 16 |  |  | 3个月更换一次 |
| **十** | **总院住院楼四层重症监护二区手术室更换过滤器，更换范围：重症监护二区手术室（维保时间;2025年1月至12月）** |
| 1001 | 清洗排风尼龙尘网 | 500\*300\*8 | 4 | 4 | 16 |  |  | 3个月清洗一次 | 排风 |
| 1002 | 清洗排风尼龙尘网 | 190\*190\*8 | 1 | 4 | 4 |  |  |
| 1003 | 清洗排风尼龙尘网 | 300\*300\*8 | 2 | 4 | 8 |  |  |
| 1004 | G4初效空气过滤器 | 287\*592\*46 | 2 | 6 | 12 |  |  | 2个月更换一次 | 送风 |
| 1005 | F8中效空气过滤器 | 287\*592\*381\*3P | 2 | 4 | 8 |  |  | 3个月更换一次 |
| 1006 | H13高效过滤器 | 200\*200\*69 | 1 | 1 | 1 |  |  | 一年更换一次 |
| 1007 | H13高效过滤器 | 605\*305\*292 | 4 | 1 | 4 |  |  |
| **十一** | **总院门诊美容手术室（维保时间：2024年8月至2025年12月）** |
| 1101 | H13高效过滤器 | 320\*320\*220 | 5 | 2 | 10 |  |  | 一年更换一次 | 送风 |
| **十二** | **分院层流洁净房制剂室（维保时间：2024年8月至2025年12月）** |
| 1201 | G4初效空气过滤器 | 290\*595\*46 | 5 | 9 | 45 |  |  | 2个月更换一次 | 送风 |
| 1202 | G4初效空气过滤器 | 592\*592\*46 | 3 | 9 | 27 |  |  |
| 1203 | F8中效空气过滤器 | 287\*592\*381\*3P | 5 | 6 | 30 |  |  | 3个月更换一次 |
| 1204 | F8中效空气过滤器 | 592\*592\*381\*6P | 3 | 6 | 18 |  |  |
| 1205 | H13高效过滤器 | 475\*475\*69 | 36 | 2 | 72 |  |  | 一年更换一次 |
| **十三** | **总院肺科门诊（检验室）（维保时间：2024年8月至2025年12月）** |
| 1301 | G4初效空气过滤器 | 290\*592\*95 | 1 | 9 | 9 |  |  | 2个月更换一次 | 送风 |
| 1302 | G4初效空气过滤器 | 592\*592\*95 | 1 | 9 | 9 |  |  |
| 1303 | F8中效空气过滤器 | 287\*592\*381\*3P | 2 | 6 | 12 |  |  | 3个月更换一次 |
| 1304 | F8中效空气过滤器 | 592\*592\*381\*6P | 1 | 6 | 6 |  |  |
| 1305 | H13高效过滤器 | 320\*320\*220 | 14 | 2 | 28 |  |  | 一年更换一次 |
| **十四** | **总院医技楼2楼检验科（维保时间：2024年8月至2025年12月）** |
| 1401 | G4初效空气过滤器 | 820\*592\*21 | 1 | 9 | 9 |  |  | 2个月更换一次 | 送风 |
| 1402 | G4初效空气过滤器 | 610\*392\*21 | 4 | 9 | 36 |  |  |
| 1403 | G4初效空气过滤器 | 600\*450\*20 | 3 | 9 | 27 |  |  |
| 1404 | G4初效空气过滤器 | 290\*595\*46 | 2 | 9 | 18 |  |  |
| 1405 | G4初效空气过滤器 | 595\*595\*46 | 2 | 9 | 18 |  |  |
| 1406 | G4初效空气过滤器 | 295\*595\*95 | 2 | 9 | 18 |  |  |
| 1407 | G4初效空气过滤器 | 595\*595\*95 | 1 | 9 | 9 |  |  |
| 1408 | F8中效空气过滤器 | 592\*287\*381\*3P | 4 | 6 | 24 |  |  | 3个月更换一次 |
| 1409 | F8中效空气过滤器 | 592\*592\*381\*6p | 3 | 6 | 18 |  |  |
| 1410 | H13高效过滤器 | 305\*610\*292 | 2 | 2 | 4 |  |  | 一年更换一次 |
| 1411 | H13高效过滤器 | 610\*610\*292 | 1 | 2 | 2 |  |  |
| 1412 | H13高效过滤器 | 320\*320\*80 | 10 | 2 | 20 |  |  |
| 1413 | H13高效过滤器 | 484\*484\*80 | 7 | 2 | 14 |  |  |
| **十五** | **货物+安装维护费用含税合计** |  |  |
| **十六** | **第三方检测费用（118个采集点），具体点位见下表《洁净度检测服务采样表》** |  |
| **十七** | **总院住院楼净化空调设备检查费用，检查半年一次** |  |
| **十八** | **含税合计（含6%税点）** | 0.00  |
| 备注:1、本项目服务内容可根据医院需求与实际医疗服务需求情况进行增减，结算以双方每次确认服务内容为准。2、第三方检测服务内容：为指定洁净空间内的空气进行尘埃粒子、正负压力监测，并出具国家资质认证的专业检测报告。3、对住院楼未开机净化空调设备每半年开机检查一次，包括：一、净化组合风柜 二、楼顶净化空调主机 三、净化冷冻循环水泵 四、楼顶排风风柜。列明每台设备运行情况（包括故障现象、故障初步诊断、维修意见），出具设备运行报告。1. 服务商所提供的过滤器必须符合国家产品标准，符合现场的规格与尺寸。以上规格为参考规格，具体以现场测量为准，在实际实施中可能会出现部分规格与实际有差异，服务商在报价时已充分了解该情况给项目实施带来的风险，服务商必须按实际规格对提供的产品作出相应调整，院方不对此作出价格调整。
2. 服务所提供的初效、中效、亚高效、高效过滤器必须是国内品牌产品，各项质量参数符合医院洁净空调所需技术指标，报价时必须注明产品品牌。
 |
| **洁净度检测服务采样明细表** |
| 区域 | 采样位置 | 房间面积（m²） | 高度（m） | 单次采样点数 | 总采样点数 | 检测内容 | 维保时间 |
| 总院 | 传染病住院楼四层重症监护一区（公共区域） | 234 | 2.4 | 6 | 6 | 做一次尘埃粒子、正负压力监测 | 做1次 |
| 传染病住院楼四层重症监护一区（三人间） | 44 | 2.8 | 4 | 4 |
| 传染病住院楼四层重症监护一区（双人间） | 32 | 2.8 | 2 | 2 |
| 传染病住院楼四层重症监护一区（双人间） | 32 | 2.8 | 2 | 2 |
| 传染病住院楼四层重症监护一区（五人间） | 64 | 2.8 | 4 | 4 |
| 传染病住院楼四层重症监护一区（五人间） | 64 | 2.8 | 4 | 4 |
| 一楼门诊手术室 | 28.6 | 2.6 | 2 | 6 | 半年做一次尘埃粒子、正负压力监测 | 一年半做3次 |
| 肺科门诊（检验室） | 245 | 2.6 | 6 | 18 |
| 医技楼二楼检验科 | 660 | 2.6 | 14 | 42 |
| 南区分院 | 药制室（阳性菌对照室） | 15.9 | 2.7 | 2 | 6 |
| 药制室（液体分装室） | 23.76 | 2.7 | 2 | 6 |
| 药制室（乳高配制室） | 19.5 | 2.7 | 2 | 6 |
| 药制室（液体配剂室） | 15.66 | 2.7 | 2 | 6 |
| 药制室（颗粒配制室） | 17.28 | 2.7 | 2 | 6 |
| 合计点位数 | 118 |  |  |

**二、 服务要求**

(一)总体要求

1、服务商需按服务频次与内容提前与医院管理人员进行沟通，确认好服务内容，方可实施。

2、每次对过滤器安装后要对整个空气净化系统进行调试，确保各方面数据达到要求。

3、安装后需提交表格：空气过滤器安装明细、空气过滤器统计表、空气过滤器安装维护记录表等。

4、更换出来的过滤网，由服务商按要求自行消毒处理并运走。

5、每月运行的设备进行一次检查，内容包括：

(1)净化空调独立主机巡查内容：保持设备处于清洁状态。

(2)空气处理设备检查内容：检查风柜的外观及密封性；检查风柜运行是否平稳，是否有异常振动；检查风柜的进口尘网、过滤器，发现污染及达到使用时间及时更换，检查风柜内的消毒装置；

(3)回风区域的中效过滤器半年检查一次、回风口过滤网三个月检查清洁一次。如果净化设备发生故障，服务商必须协助院方进行维修检测和故障判断，服务商不得拒绝。

6、每半年对未开机的洁净空调设备各机组进行开机试运行一次，详细检测设备运行情况，出具运行报告，如发现设备故障，需查出故障原因，给出维修意见。

7、本需求为医院平时净化空调系统所进行的服务，如在合同服务期间出现疫情需求，服务商需全力配合医院进行疫情需求进行紧急调整，补充所需的初效、中效与高效过滤器，调整好各设备运行参数，保证疫情医疗服务使用。合同未列出的规格与单价或超出本合同所需金额，医院将另外签订服务合同，但不能影响疫情医疗服务紧急需求。

(二)技术要求

1、本项目采用包人工（维保、清洗、更换过滤器人工）和耗材(含初、中、高效、高效过滤器)全包方式维保。

2、服务商除按要求定期更换过滤器外，每月派2名技术人员到医院对净化空调设备进行月度检查，发现问题及时上报院方，如院方需服务商进行维修，服务商需另行报价，待院方批准后方可进行。

3、服务商派到院方的维保人员需持有效的特种作业操作证(电工证和制冷证),服务商对自己维保人员的安全负责。

4、服务商维保人员每次进行过滤器更换、月度检查前需提前2天向院方申请，院方做好相应安排后方可进行。

5、服务商维保人员在进行过滤器更换、月度检查时不得损坏医院其它设备，如造成损坏应恢复原状，费用由服务商负责。

(三)其他要求

1、本项目服务对象为传染性医院，人员密集型场所，服务供应商要充分了解医院的特殊性，服务商应有一定的医院服务经验。

2、本项目维保设备为医院净化空调，是集制冷主机、管道设备、洁净组合风柜、新风排风设备、手术室、ICU病房、供电、控制设备、过滤器更换为一体的综合维保项目，服务商要充分了解项目服务的技术要求，服务商应有相应的服务水平和能力。

3、服务商所投货物均须是原厂生产的原装全新品牌正品，相关标签清晰，证票齐全，包装完好，设备构造和设备功能正常，外观无划花、裂痕、凹陷和破损。

4、服务商须对其在本项目合同履行期间所派出的相关人员购买相应保险及提供相关保障，如在履行本合同过程中出现其人员的伤害等一切责任均由服务商负责。

5、服务商须保证所供本项目相关的耗材产品为环保型产品，符合国家产品质量检测要求。

6、合同签订后，服务商按照合同和投标文件承诺，以及我院科室情况实际开展工作。

**三、 验收期限、验收标准及验收方式**

1、验收工作由院方组织。如果服务商没有按院方安排的时间进行相关工作，院方有权在相应的付款时间段推迟付款，直至服务商完成此时间段的工作。

2、项目验收：维护保养工作结束后，服务商通知院方进行验收，院方及时组织验收小组进行验收。

3、如验收货物时，发现服务商所提供的维护保养服务不符合合同约定的，按照合同约定处理。

4、验收标准：维护保养后正常使用。

**四、付款方式**

1、付款方式：采用银行转账方式支付。实际支付款项根据合同内容，在服务期内实际服务情况进行汇总所得。

2、付款方式：分三次支付，每半年按实际服务情况结算支付一次。每次付款前服务商需向院方提供有效发票，院方自验收合格且收到发票之日起30天内付款。

3、如院方使用的是财政资金，院方在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理 财政支付申请手续的时间(不含政府财政支付部门审核的时间),在规定时间内提出支付申请手续后即视为院方已经按期支付。

4、服务商所提供的发票收款账号、开户银行须与合同一致。

**五、考核评价**

|  |
| --- |
| **医院净化空调系统维护服务月度考核表** |
| 顺序 | 考评内容 | 分值 | 评分方法 | 得分 |
| 日常维保工作 | 每月检查工作 | 每个月清洁风柜内风机机组内部灰尘， | 5分 | 符合： 5分 |  |
| 基本符合：3分 |
| 不符合：0分 |
| 每个月检查初效过滤器表面是否有破损或损坏情况 | 5分 | 符合： 5分 |  |
| 基本符合：3分 |
| 不符合：0分 |
| 每个月检查初效过滤器密封情况及固定是否松动， | 5分 | 符合： 5分 |  |
| 基本符合：3分 |
| 不符合：0分 |
| 每个月检查中效过滤器表面是否有破损或损坏情况 | 5分 | 符合： 5分 |  |
| 基本符合：3分 |
| 不符合：0分 |
| 每个月检查中效过滤器密封情况及固定是否松动 | 5分 | 符合： 5分 |  |
| 基本符合：3分 |
| 不符合：0分 |
| 每个月检查排风风口是否松动及异响 | 5分 | 符合： 5分 |  |
| 基本符合：3分 |
| 不符合：0分 |
| 每个月检查排风风口表面及过滤器是否有破损或损坏情况 | 5分 | 符合： 5分 |  |
| 基本符合：3分 |
| 不符合：0分 |
| 每个月检查送风风口是否松动及异响 | 5分 | 符合： 5分 |  |
| 基本符合：3分 |
| 不符合：0分 |
| 每个月检查送风风口表面及过滤器是否有破损或损坏情况 | 5分 | 符合： 5分 |  |
| 基本符合：3分 |
| 不符合：0分 |
| 每个月检查新风吸入口是否松动及异响 | 5分 | 符合： 5分 |  |
| 基本符合：3分 |
| 不符合：0分 |
| 定期更换过滤器工作 | 新风机组及循环机每两个月更换初效过滤器，每季度更换中效过滤器 | 5分 | 符合： 5分 |  |
| 基本符合：3分 |
| 不符合：0分 |
| 每两个月室内新风吸入口尼龙尘网清洗 | 5分 | 符合： 5分 |  |
| 基本符合：3分 |
| 不符合：0分 |
| 每三个月室内排风口尼龙尘网清洗 | 5分 | 符合： 5分 |  |
| 基本符合：3分 |
| 不符合：0分 |
| 室内排风口每半年进行更换中效过滤器（排风）及高效过滤器（排风） | 5分 | 符合： 5分 |  |
| 基本符合：3分 |
| 不符合：0分 |
| 日常维保工作 | 定期更换过滤器工作 | 室内出风口每年进行更换H13高效过滤器 | 5分 | 符合： 5分 |  |
| 基本符合：3分 |
| 不符合：0分 |
| 室外排风机出风口每年进行更换H14亚高效过滤器 | 5分 | 符合： 5分 |  |
| 基本符合：3分 |
| 不符合：0分 |
| 综合检查  | 呈交所有项目的月、年度维护工作记录表。 | 5分 | 符合： 5分 |  |
| 基本符合：3分 |
| 不符合：0分 |
| 维保人员持证上岗，工作着装整齐。 | 5分 | 符合： 5分 |  |
| 基本符合：3分 |
| 不符合：0分 |
| 24小时维保电话畅通、有效，保养人员到达现场时间准确。 | 5分 | 符合： 5分 |  |
| 基本符合：3分 |
| 不符合：0分 |
| 维修时间没有超出要求。 | 5分 | 符合： 5分 |  |
| 基本符合：3分 |
| 不符合：0分 |
| 汇总 | 总 分 | 100分 | 得分 |  |
| 考核科室与人员签名： |  | 日期： |

商务、技术评价表（仅供参考）

|  |  |
| --- | --- |
| **评审因素** | **评价标准** |
| **分值构成** | 商务部分35分、技术部分55.0分、报价得分10.0分 |
| 技术部分 | 维护总体服务方案(10.0分) | 评委对各投标人的维护总体服务模式及配套管理措施（对项目的熟悉程度、服务定位、管理目标、管理模式、质量保证）进行评审。1. 对项目理解深刻、服务定位准确、管理理念先进、服务质量好、维护维修总体服务方案详细，完全满足项目用户需求得10分；
2. 对项目理解较深刻、服务定位较准确、管理理念较先进、服务质量较好、维护总体服务方案较详细，较能满足项目用户需求得6分；
3. 对项目理解一般、服务定位一般、管理理念一般、服务质量基本满足要求、维护维修总体服务方案基本满足要求，基本满足项目用户需求得4分；

 4、未提供维护维修总体服务方案的得0分。 |
| 净化空调设备维护服务方案 (10.0分) | 评委对各投标人的净化空调设备维护服务方案进行评审。 1. 净化空调设备维护维修服务方案好、考虑情况周全，维护维修工作制度完善，完全满足项目用户需求得10分；
2. 净化空调设备维护维修服务方案较好、考虑情况较周全，维护维修工作制度较好，较能满足项目用户需求得6分；
3. 净化空调设备维护维修服务方案一般、考虑情况一般，维护维修工作制度一般，基本满足项目用户需求得4分；
4. 未提供净化空调设备维护维修服务方案的得0分。
 |
| 设备巡查制度 (10.0分) | 评委对各投标人提供的设备日常巡查登记制度进行评审。 1. 设备日常巡查登记制度详细、考虑情况周全，完全满足项目用户需求得10分；
2. 设备日常巡查登记制度较详细、考虑情况较周全，较能满足项目用户需求得6分；
3. 设备日常巡查登记制度本满足要求、考虑情况一般，基本满足项目用户需求得4分；
4. 未提供设备日常巡查登记制度的得0分。
 |
| 质量保障措施和应急维修 (10.0分) | 评委对各投标人提供的质量保障措施和应急维修能力进行评审。1. 质量保障措施全面、具体、有针对性，配套措施完善，应急维修能力反应时间快，完全满足项目用户需求得10分；
2. 质量保障措施较具体，配套措施较完善，应急维修能力反应时间一般，较能满足项目用户需求得6分；
3. 质量保障措施和服务承诺一般，配套措施一般，应急维修能力反应时间慢，基本满足项目用户需求得4分；

 4、未提供质量保障措施和服务承诺的得0分。 |
| 人员培训方案 (5.0分) | 评委对各投标人提供的人员培训方案进行评审。1. 人员培训方案科学合理，针对性强，可行性强，完全满足项目用户需求得5分；
2. 人员培训方案较合理，针对性较强，可行性较强，较能满足项目用户需求得3分；
3. 人员培训方案合理性一般，针对性一般，可行性一般，基本满足项目用户需求得1分；
4. 未提供人员培训方案的得0分。
 |
| 应急预案 (10.0分) | 评委对各投标人提供的突发事件应急预案进行评审。1. 应急预案好，考虑情况全面，处理措施完善，充分满足采购人需求得10分；
2. 应急预案较好，考虑情况较全面，处理措施较好，较能满足采购人需求得6分；
3. 应急预案一般，考虑情况一般，处理措施一般得3分；
4. 未提供应急预案的得0分。
 |
|
| 商务部分 | 企业认证 (6.0分) | 1. 投标人具有有效的质量管理体系认证且证书上有净化空调维修或同等表示的文字，得2分；
2. 投标人具有有效的环境管理体系认证且证书上有净化空调维修或同等表示的文字，得2分；
3. 投标人具有有效的职业健康安全管理体系认证且证书上有净化空调维修或同等表示的文字，得2分。

 注：(1)投标文件中须提供上述认证证书复印件加盖公章。(2)投标文件中须提供上述认证证书通过国家认监委官方网站(https://www.cnca.gov.cn/)查询的认证结果截图，查询截图中证书编号及获证组织名称（即投标人名称）须与所提供的认证证书一致，未按要求提供的不得分。（3）如因投标人成立时间不足导致无法获得相关认证，请提供由认证机构出具的相关证明材料，视为已获得计分。 |
| 同类项目业绩 (15.0分) | ①2021年至今投标人承接的同类项目业绩，每提供一个项目业绩得2分，本项最高得10分。② 上述业绩为医院类净化空调维保业绩的每个业绩得1分，本项最高得5分。注：投标文件中须提供合同关键页复印件，业绩时间以合同签订时间为准，未提供或所提供资料模糊不清的不得分。 |
| 用户评价 (5.0分) | 投标人提供上述有效项目业绩用户单位考核评价为“优或满意或90分以上”的用户评价表（或同等含义证明），每提供一个得1分，本项最高得5分。 注：投标文件中须提供加盖有用户单位公章的用户评价表或相关证明复印件或扫描件，否则不得分。 |
| 项目团队 (9.0分) | 1、项目经理（限1人）：①具有有效机电专业二级建造师证书的得1分；②具备有效机电专业一级建造师证书的得2分；按最高级别计分，本小项最高得2分。 2、团队人员（除项目经理外）获得证书情况： （1）同时具有有效电工证和制冷证的，每个得2分，满分6分； （2）具有有效焊工证，每个得1分，满分1分； 注：1、投标文件中提供上述相关人员的资格证书和相关证明资料复印件及由投标人为其购买的2023年至今任意3个月的社保证明复印件或能证明双方建立劳务关系的证明材料等复印件。2、如投标人未能提供人员的社保证明或劳务合同复印件，可以在投标文件中提供《人员承诺函》（须盖公章，格式自行编制，承诺内容包括但不限于：“若我单位中标，保证按投标文件中拟投入本项目的人员全部到位，并在合同签订前将上述人员的证明文件提交采购人核查， 否则视为我单位自动放弃中标资格”），须提供符合本项评审要求的人员名单（格式自行编制），评委根据《人员承诺函》对应内容进行评审。 |
| 投标报价得分 (10.0分) | 投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。 |
| 投标报价 |  |  |